

WATIC

| 五 | 方 | 天 | 铖 |

WUFANG TIANCHENG

网络摄像机

快速入门指南

# 前言

本节内容的目的是确保用户通过本手册能够正确使用产品，以避免操作中的危险或财产损失。在使用此产品之前，请认真阅读产品手册并妥善保存以备日后参考。




## 使用前说明

- 使用前请先对设备进行校时，校时的具体配置方法请参见《网络摄像机操作手册》。
- 本手册中各类型摄像机安装方式相同，将以其中 1 款机型为例介绍，其他机型请以

实际设备为准。

## 符号约定

对于文档中出现的符号，说明如下。

符号	说明
 说明	说明类文字，表示对正文的补充和解释。
 注意	注意类文字，表示提醒用户一些重要的操作或者防范潜在的伤害和财产损失危险。如果不加避免，有可能造成伤害事故、设备损坏或业务中断。
 危险	危险类文字，表示有潜在高风险，如果不加避免，有可能造成人员伤亡的重大危险。

## 安全使用注意事项

### 电气安全

- 设备安装使用过程中，必须严格遵守国家和使用地区的各项电气安全规定。
- 根据国家相关标准，对弱电设备供电时，要求供电电流不超过 8 A 并且功率不超过 100 W，防止发生安全事故。
- 更换保险丝时，请使用正确的型号，否则有电击或着火危险。
- 请使用正规厂家提供的电源适配器，电源适配器具体要求请参见产品参数表。
- 请不要将多个设备连接至同一电源适配器（超过适配器负载量，可能会产生过多热量或导致火灾）。

- 在强雷暴地区或高感应电压地带（如高压变电站等），必须采取额外加装大功率防雷设备以及安装避雷针等措施。
- 在接线、拆装等操作时，请断开设备电源，切勿带电操作。

## 电池安全

- 本设备不适合在儿童可能会出现的场所使用。
- 警告：如果使用错误型号的电池可能导致爆炸危险。
- 使用错误型号的电池更换（例如某些类型的锂电池）可能导致安全防护失效。
- 请勿将电池投入火中或加热炉中，不要挤压、折弯或切割电池，可能会造成爆炸。
- 请勿将电池放置在极高温环境中，可能导致电池爆炸或泄漏可燃液体或气体。
- 请勿将电池放置在极低气压环境中，可能导致电池爆炸或泄漏可燃液体或气体。
- 废弃电池对环境会造成污染，请按照说明处置使用完的电池。

## 防火

- 设备上不要放置裸露的火焰源，如点燃的蜡烛。
- 设备的串口仅用于调试，禁止用户使用。

## 防烫

- 为了避免热量积蓄，请保持设备周边通风流畅。
- 请勿直接接触设备散热部件，以免烫伤。

## 机械安全

- 请严格参照本指导书中的安装方法进行设备安装。
- 为防止伤害，必须将设备牢固地固定于墙壁或天花板上。

## 补光灯安全

- 部分产品补光灯可能有视网膜蓝光危害，补光灯工作时不得注视，可能伤害眼睛。
- 在补光灯正常工作时，请勿近距离注视光源。
- 在没有适当保护的前提下，安装或进行设备维护时，需处在安全距离范围外或者光源不能直接照射的区域，方可点亮光源。

## 设备保养与维护

- 若设备带有透明罩，请勿直接触摸透明罩，避免酸性汗迹可能会腐蚀透明罩的表面镀层，影响图像质量。

- 设备带有 ToF 模块，用于检测设备的遮挡情况。请定期使用干燥的软棉布或镜头擦拭纸擦拭表面，避免沾有灰尘、油脂和指纹等，影响检测效果，ToF 模块位置请参见“图 1-6 固定摄像机”。
- 清洁透明罩时，请使用足够柔软的干布擦拭内外表面，避免硬物刮伤透明罩；切勿使用碱性清洁剂洗涤。
- 清洁镜头时，请使用干燥的软棉布或镜头擦拭纸擦拭表面，避免硬物刮伤镜头。
- 如果设备出现冒烟、异味或杂音等现象，请立即断开设备电源，及时与经销商或服务中心联系。
- 如果设备工作不正常，请联系购买设备的商店或最近的服务中心，不要以任何方式拆卸或修改设备。（对未经认可的修改或维修导致的问题，本公司不承担任何责任）。
- 请妥善保存设备的全部原包装材料，以便出现问题时，使用包装材料将设备包装好，寄到代理商或返回厂家处理。非原包装材料导致的运输途中的意外损坏，本公司不承担任何责任。

## 使用环境

- 请避免物体摔落到设备上或大力振动设备，使设备远离存在磁场干扰的地点。避免将设备安装到表面振动或容易受到冲击的地方（忽视此项可能会损坏设备）。
- 请勿在极热、极冷、多尘、有腐蚀性、高盐碱或者高湿度的环境下使用产品，具体温、湿度要求参见产品的参数表。
- 请勿将镜头对准强光源，如太阳、白炽灯等，否则会造成镜头的损坏。
- 请勿将室内使用的设备暴露在可能被雨淋到或潮湿的地方。
- 设备需存放于干燥无腐蚀性气体的环境，避免将设备存放在阳光直射、通风不良或热源附近（如加热器、暖气）等地点，忽视此项可能会导致火灾危险。

## 系统安全

- 设备接入互联网可能面临网络安全问题，请您加强个人信息及数据安全的保护。当您发现设备可能存在网络安全隐患时，请及时与我们联系。
- 请您理解，您有责任合理配置所有的密码及其他相关产品安全设置，并妥善保管好您的用户名和密码。

## 安装须知

- 对安装和维修人员的素质要求  
具有从事视频监控系统安装、维修的资格证书或经历，并有从事相关工作（如高空作业等）的资格，此外还必须具有如下的知识和操作技能。
  - 具有视频监控系统及组成部分的基础知识和安装技能。

- 具有低压布线和低压电子线路接线的基础知识和操作技能。
- 具备基本网络安全知识及技能，并能够读懂本手册内容。
- 对升降设备的要求
  - 使用适合安装地点和设备安装方式的安全升降设备。
  - 升降设备具有达到安装位置的足够的举升高度。
  - 升降设备具有良好的安全性能。

# 第1章 产品安装

## 1.1 安装前说明

- 安装前请确认包装箱内的设备完好，所有的部件都齐备。
- 安装墙面应具备一定的厚度，并且至少能承受 4 倍于摄像机及安装配件的重量。
- 水泥墙面，需先安装膨胀螺管（膨胀螺管的安装孔位需要和支架一致），然后再安装支架及设备。木质墙面，可使用自攻螺丝直接安装。不锈钢/金属顶棚，可根据安装贴纸提示切割顶棚后安装，安装贴纸请参见“图 1-4 安装贴纸”。
- MicroSD 卡和 RESET 按键支持情况视型号而定，请以实际设备为准。
- 部分设备机身底座有扬声器或麦克风，为防止影响音频，安装时请避免遮挡。
- 安装设备时，为保证设备补光效果，请保持补光灯周围无遮挡。
- 安装设备时，为保证设备遮挡报警效果，请保持 ToF 模块周围无遮挡，ToF 模块位置请参见“图 1-6 固定摄像机”。
- 摄像机调整角度视支架和安装场景而定，请以实际调整角度为准。
- 在搬运网络摄像机时，切勿直接拉拽摄像机尾部线缆，否则可能会影响摄像机防水性能或导致线路问题。

## 1.2 吸顶式安装

摄像机安装支持顶出线 and 侧出线 2 种方式，本节以顶出线为例进行说明。

- 顶出线需先在墙面预留出线孔，线缆在墙面内部，较为美观。
- 侧出线适用于各类墙面，线缆沿墙面，方便维护。安装前，需使用钳子将转接盘上的侧出线口挡片去除，如图 1-1 所示。

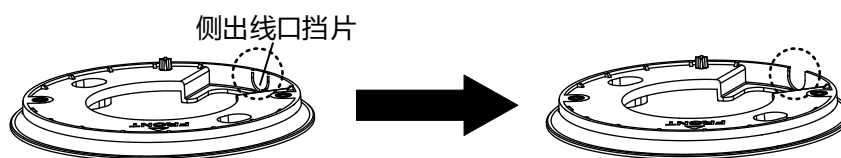


图1-1 拆卸侧出口挡片

步骤1 使用一字螺丝刀从设备前后撬口撬开前盖。

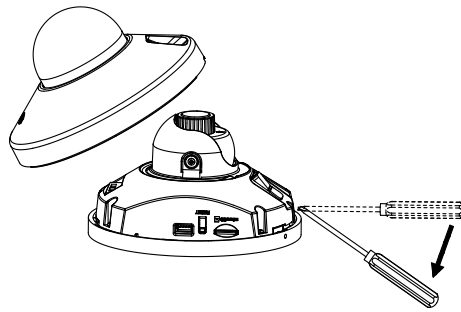


图1-2 拆卸前盖

步骤2 安装 MicroSD 卡可用于摄像机本地录像存储，请根据实际需求进行安装。沿图 1-3 所示方向，将 MicroSD 卡轻轻插入卡槽内，完成安装。

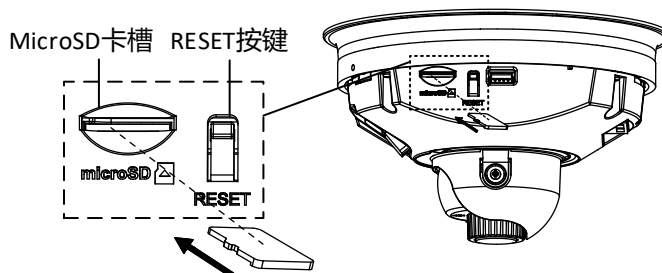


图1-3 安装 MicroSD 卡

步骤3 选择合适的安装墙面，根据安装贴纸开孔。

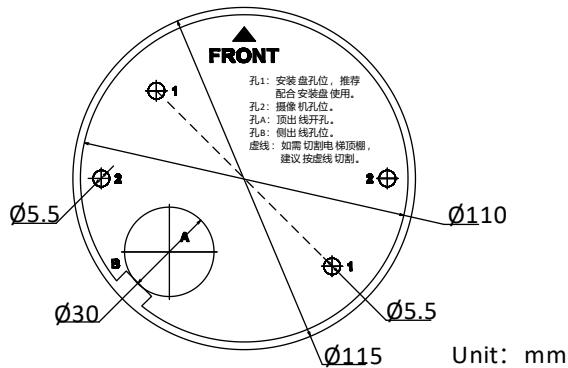


图1-4 安装贴纸

**说明**

如不锈钢/金属顶棚需进行切割，建议按照安装贴纸虚线切割。

步骤4 使用 2 颗螺丝将安装盘固定到合适的安装墙面。

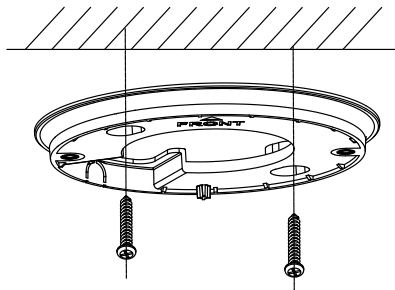


图1-5 固定安装盘

步骤5 整理并连接摄像机的电源线、网线等线缆，并做好电源线绝缘。本系列设备支持的线缆种类较多，设备线缆端子说明如下，支持情况请以实际设备为准。

表1-1 线缆说明

示意图	标识	说明
	RS-485	RS-485 接口：用于接入电梯楼层传感器。 VCC: 12 V 电源, G: GND, A: RS485-A, B: RS485-B。
	ALARM	报警接口：IN 和 G 为一组报警输入；NC 和 COM 为常闭，NO 和 COM 为常开，为报警输出。
	DC12V_IN	电源输入接口：DC12 V， $\varnothing$ 5.5 mm 圆头。 说明 电源输入接口有 2 种类型，具体视型号而定，请以实际设备为准。
	DC/AC	电源输入接口：支持 AC24 V（交流）和 DC12 V（直流）两种，2 芯端子。 说明 电源输入接口有 2 种类型，具体视型号而定，请以实际设备为准。
	-	网络接口：网络信号输出。

步骤6 使用 2 颗 PM4 × 10 规格的螺丝，将摄像机预固定（螺丝拧上不拧紧）到安装盘上，调节摄像机的水平方向以及 ToF 模块至所需监控的场景，拧紧螺丝固定摄像机。



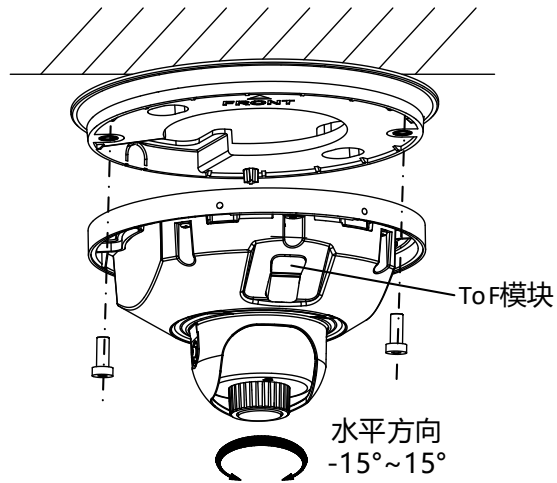


图1-6 固定摄像机

步骤7 调节摄像机垂直方向至所需监控的场景，撕去两处保护膜，扣紧前盖，完成安装。

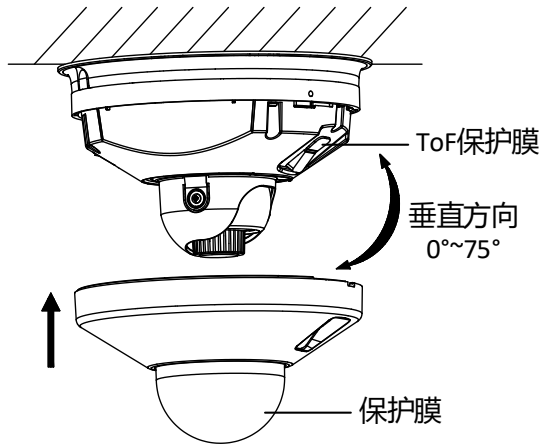


图1-7 完成安装

**i** 说明

ToF 保护膜视型号而定，请以实际设备为准。

## 1.3 摄像机传感器安装

### ⚠ 注意

- 请选择摄像机匹配的专用摄像机传感器进行安装，暂不支持其他品牌传感器的接入和使用。
- 电梯传感器需具备一定的承重能力，至少能承受摄像机传感器及安装配件的总重。
- 电梯楼层信息叠加，需在摄像机配置界面进行设置，具体配置方法请参见“2.7 配置楼层显示”。

步骤1 选择遮光板两侧的电梯传感器，将摄像机传感器放置在电梯遮光板两侧的电梯传感器上，如图 1-8 所示。

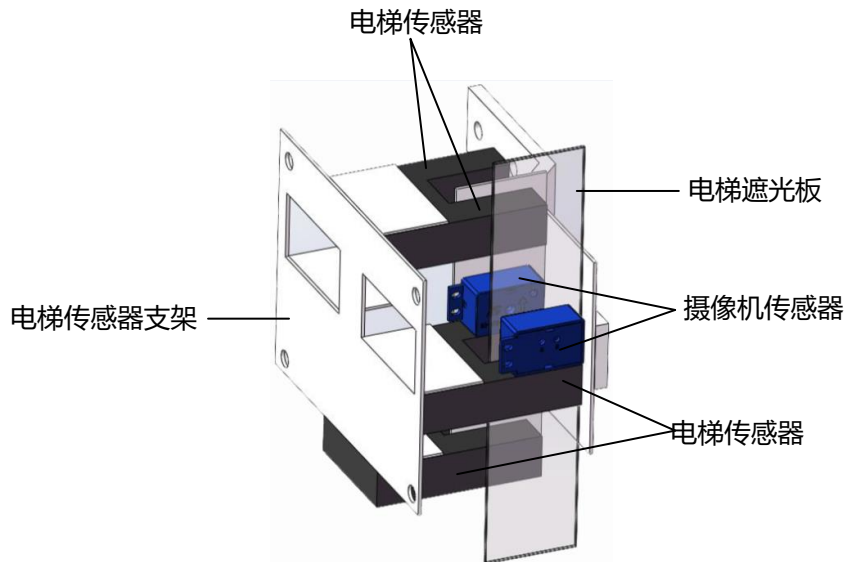


图1-8 摄像机传感器安装

### 📖 说明

当电梯有 2 块遮光板时，请选择较长的遮光板安装摄像机传感器。

步骤2 将扎带穿过传感器固定孔，将摄像机固定到电梯传感器上，如图 1-9 所示。

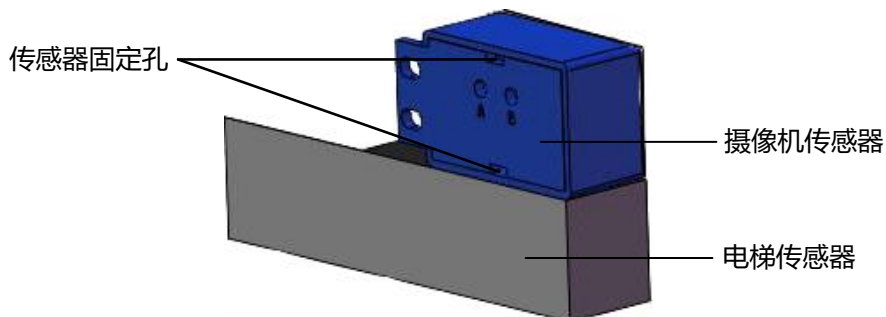


图1-9 摄像机传感器固定

## 第2章 快速操作

### 2.1 连接网络



**注意**

若您将产品接入互联网需自担风险，包括但不限于产品可能遭受网络攻击、黑客攻击、病毒感染等，本公司不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担责任，但本公司将及时为您提供产品相关技术支持。

---

网络摄像机完成安装后，需要进行功能的配置及参数的设置，可以通过浏览器进行相关功能的配置。

### 2.2 激活与配置摄像机

网络摄像机必须先进行激活，并设置 1 个登录密码，才能正常登录和使用。

为保护您的个人隐私和企业数据，避免摄像机产品的网络安全问题，建议您设置符合安全规范的高强度密码。

本手册以 SADP 软件激活为例，操作如下。

步骤1 安装 SADP 软件，运行软件后，SADP 软件会自动搜索局域网内的所有在线设备，列表中会显示设备类型、IP 地址、激活状态、设备序列号等信息。



**说明**

网络摄像机初始 IP 地址：192.168.1.64。

步骤2 勾选需要激活的设备，在“激活设备”处设置设备密码，单击“激活”完成激活，如图 2-1 所示。



**注意**

为了提高产品网络使用的安全性，网络摄像机密码设置时，密码长度需达到 8~16 位，且至少由数字、小写字母、大写字母和特殊字符中的 2 种或 2 种以上类型组合而成。

---

成功激活设备后，列表中“激活状态”会更新为“已激活”。



图2-1 激活摄像机

### 步骤3 修改设备 IP 地址

勾选已激活的设备，在右侧“修改网络参数”处输入 IP 地址、子网掩码、网关等信息，输入设备密码，单击“修改”，提示“修改网络参数成功”则表示网络参数设置生效，如图 2-2 所示。

#### 说明

- 设置网络摄像机 IP 地址时，保持设备 IP 地址与电脑 IP 地址处于同一网段内。
- 首次使用网络摄像机，建议添加 1 个自定义用户，添加方法请参见“2.4 添加用户”。



图2-2 修改摄像机信息

## 2.3 登录与退出

### 登录系统

您可以在浏览器地址栏中输入网络摄像机的 IP 地址进行登录，将自动弹出安装浏览器控件界面，请允许安装。

网络摄像机出厂初始信息如下所示：

- IP 地址：192.168.1.64
- http 端口：80
- 管理用户：admin

#### 说明

如您已修改初始 IP 地址，请使用修改后的 IP 地址登录网络摄像机。

安装完插件后，重新打开浏览器输入网络摄像机 IP 地址后，将弹出登录界面，管理用户 admin 和密码即可登录系统。

#### 说明

安装插件时请关闭浏览器，否则会导致控件安装不成功。

## 2.4 添加用户

管理员应对用户权限进行适当配置，在日常维护中建议使用自定义用户进行管理，添加用户步骤如下：

步骤1 打开浏览器，选择“配置→系统→用户管理”。

步骤2 单击“添加”，可显示新增用户界面。输入用户名、密码，用户类型可以选择“操作员”和“普通用户”。勾选好用户权限后，单击“确定”完成用户添加。

---

#### 注意

- 为了提高产品网络使用的安全性，请您定期更新产品的密码，建议每 3 个月进行 1 次更新维护。若产品对使用环境有较高安全要求，建议每月或每周进行 1 次更新。
  - 建议管理员对设备帐号和用户权限进行有效管理，删除无关用户和权限，并关闭不必要的网络端口。
  - 用户连续多次输入错误密码，网络摄像机会有锁定信息提醒并自动进入锁定状态。
-

## 2.5 配置电瓶车侦测

用于检测警戒区域内是否有电瓶车进入。当电瓶车进入时间超过设置的时间阈值时，将触发摄像机执行联动动作。

### 操作步骤

步骤1 选择“配置→事件→Smart 事件”，选择“电瓶车遗留侦测”。

步骤2 勾选“启用”。

步骤3（可选）勾选“启用持续报警输出”。

当触发电瓶车侦测事件后，一直触发报警输出，直到实况画面中无电瓶车。

步骤4 单击“区域设置”，选择 1 个警戒区域。

步骤5 单击“检测区域”，在实况画面中单击鼠标左键绘制多边形端点，单击鼠标右键完成绘制。

步骤6 单击“最大尺寸”或“最小尺寸”，在实况画面中绘制矩形过滤框。

当有物体进入警戒区域，并且目标尺寸处于最大和最小尺寸过滤框的范围内，才能被识别为目标，否则不属于目标，可提高检测的准确率。

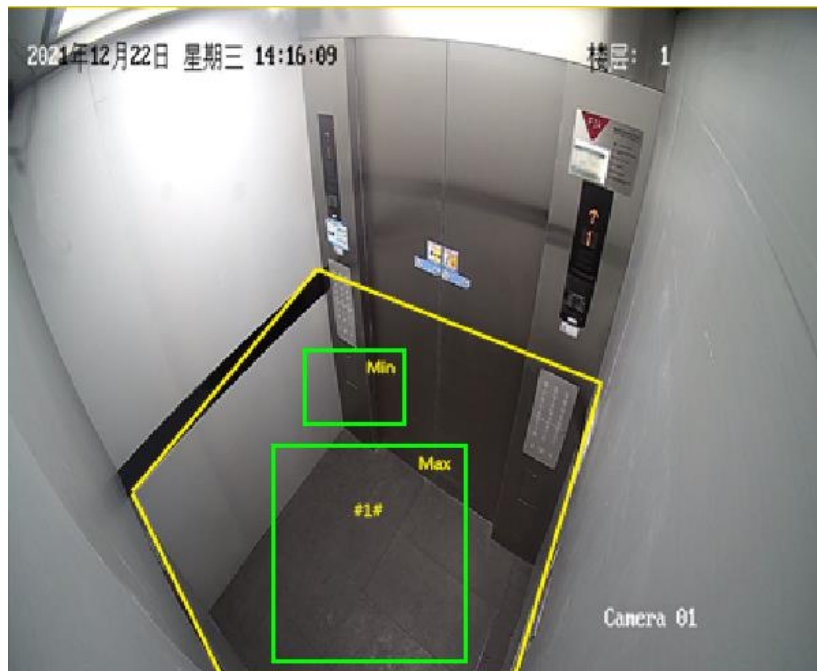


图2-3 配置电瓶车遗留侦测

步骤7 设置警戒区域的规则参数。

- 时间阈值：用于设置检测到的电瓶车在警戒区域内的停留时间，当超过停留时间时将产生联动报警。
- 灵敏度：表示目标进入警戒区域的程度，灵敏度数值= $100-S1/ST \times 100$ ，S1 为目标进入警戒区域的面积，ST 为目标的实际面积。灵敏度设置越大，越容易触发报警。

#### 说明

“二级过滤置信度”和“二级过滤强度”，用于调整算法检测参数，可以改变目标精准度和过滤值等，建议保持默认值。

步骤8 设置布防时间和联动方式。

- 邮件联动：当触发报警时，设备将报警信息发送至正确配置的邮箱中。
- 录像联动：当触发报警时，设备将开启事件规则的录像。
- 上传 FTP/NAS/SD 卡：当触发报警时，设备将报警信息发送至对应正确配置的 FTP 服务器、网络硬盘或 SD 卡中进行保存。
- 声音报警输出：当触发报警时，设备将通过正确配置的声音进行提醒。
- 联动报警输出：当触发报警时，设备将报警信息输出至外接的报警输出设备上。

步骤9 单击“保存”，完成配置。

## 2.6 配置遮挡报警

当指定的区域被遮挡，无法对该区域进行正常监控时，触发设备执行联动动作。

### 操作步骤

步骤1 选择“配置→事件→普通事件→ToF 遮挡报警”。

步骤2 勾选“启用”。

步骤3 设置“过滤时间间隔”。

过滤时间间隔：将遮挡事件判断为有效事件的最少时间。举例：当过滤时间间隔设置为 5 s，如果检测到遮挡事件时间小于 5 s，则该事件将不执行联动动作。

步骤4 设置布防时间和联动方式。

步骤5 单击“保存”，完成配置。

## 2.7 配置楼层显示

安装在电梯中的摄像机，通过配合电梯传感器，可在摄像机画面中显示电梯所在的楼层，具体配置步骤如下。

 说明

楼层显示功能视型号而定，请以实际设备界面为准。

步骤1 选择“配置→楼层显示”，勾选“启用”，开启楼层显示功能。说明：开启楼层显示后，会占用一行 OSD 字符叠加。

步骤2 根据电梯运行的楼层，依次填写地下楼层数和地上楼层数。填写完成后，设备会自动生成楼层名称列表。

步骤3 根据实际的楼层命名修改楼层名称列表，可填写 3 位长度的数字和字母，如-2B，F13。

 说明

单击“智能填充”，可对修改为纯数字的楼层名称连续编号。如：楼层名称为 1~10，将楼层名称中的 4 修改为 5，修改后单击“智能填充”，楼层名称将自动修改为“1~3，5~11”。

步骤4 设置校准楼层：根据电梯当前停留的楼层，填写对应的楼层名称。

---

 注意

为提高楼层显示的准确度，请根据电梯停留的实际楼层名称填写校准楼层。

---

步骤5 所有参数设置完毕后，单击“保存”。



# 附录A 维护说明

## 镜头维护

镜头表面镀有防反射镀膜，沾有灰尘、油脂、指纹等时会产生有害物质并导致其性能下降或引起刮痕、发霉等，一旦发现污垢时请按下列方法处理。

- 沾染灰尘：使用无油软刷或吹风皮球轻轻弹落灰尘。
- 沾染油脂：将水滴或油用软布轻轻拭去并使之干燥，再用无油棉布或镜头清洁纸沾上酒精或镜头清洁液后自镜头中心向外擦拭。仍未擦净可换布反复擦拭数次。

## ToF 模块维护

ToF 模块可用于检测设备的遮挡情况，当沾有灰尘、油脂、指纹等时，会导致检测准确度下降，一旦发现污垢时请按下列方法处理。

- 沾染灰尘：使用无油软刷或吹风皮球轻轻弹落灰尘。
- 沾染油脂：将水滴或油用软布轻轻拭去并使之干燥，再用无油棉布或镜头清洁纸沾上酒精或镜头清洁液后自镜头中心向外擦拭。仍未擦净可换布反复擦拭数次。

## 透明球罩维护

透明球罩是由透明塑料制成，如沾有灰尘、油脂、指纹等会导致图像性能下降或划伤透明球罩表面，一旦发现污垢时请按下列方法处理：

- 沾染灰尘：使用无油软刷或吹风皮球轻轻弹落灰尘。
- 沾染油脂或指纹：将水滴或油用软布轻轻拭去并使之干燥，再用无油棉布或镜头清洁纸沾上镜头清洁液后自中心向外擦拭。仍未擦净可换布反复擦拭数次。

## 网络安全维护

建议您对网络摄像机系统进行定期的网络安全评估，本公司可以提供相应的专业技术服务。

## RESET 按键

长按 RESET 按键 4 s，摄像机所有参数恢复出厂设置。恢复后需重新激活网络摄像机才能正常使用。RESET 按键位置请参见“图 1-3 安装 MicroSD 卡”。

0507102020322

## 限制物质或元素标识表

《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》限制物质或元素标识表



部分名称	《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》限制物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬 (Cr VI)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
金属部件	×	○	○	○	○	○
塑料部件	○	○	○	○	○	○
玻璃部件	×	○	○	○	○	○
线路板	×	○	○	○	○	○
电源（如果有）	×	○	○	○	○	○
附件	×	○	○	○	○	○
本表格依据 SJ/T 11364-2014 的规定编制。						
○ 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572-2011 规定的限量要求下。						
×表示该有害物质至少在该部件某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572-2011 规定的限量要求，且目前业界没有成熟的替代方案，符合欧盟 RoHS 指令环保要求。						

本产品超过使用期限或者经过维修无法正常工作后，不应随意丢弃，请交由有废弃电器电子产品处理资格的企业处理，正确的方法请查阅国家或当地有关废弃电器电子产品处理的规定。



WFTC

| 五 | 方 | 天 | 钺 |

WUFANG TIANCHENG