

GSM 电梯无线对讲系统

用户手册

一、1、概述

4G 全网通电梯无线对讲控制系统能够在不改动电梯的外观和原有功能的基础上，实现电梯与值班室或小区物业管理公司及时通讯。主要用于电梯紧急状况时，被困乘客的紧急呼叫。为被困乘客提供最简单、快捷、有效的帮助，缓解被困乘客的紧张情绪。

2、功能简介

- ◆ 使用 4G 全网通公用网络紧急呼叫对讲。
- ◆ 紧急呼叫可同时向 5 组手机号码进项语音拨号。
- ◆ 本机自备应急电源，无电状态下可正常使用。
- ◆ 预存入的手机或电话号码不会因断电而丢失。

3、系统优点

- ◆ 利用 4G 全网通网络公网传输的可靠性。
- ◆ 整个系统施工极为简单、施工周期短、见效快。
- ◆ 距离无限制、全双工对讲、音质清晰。
- ◆ 可使用监控中心系统，也可直接手机、电话对讲。

4、技术指标

尺寸：240*134*38

传输模式：4G

传输距离：全国(不含港澳台)

频段信息

LTE-FDD:B1/3/5/8

LTE-TDD:B34/38/39/40/41 (140 Mhz)

传输速度

LTE-FDD(Mbps) :10(下行)5(上行)

LTE-TDD(Mbps) :8.96(下行)/3.1(上行)

网络协议

IPV4/IPV6/PING/NTP/DNS/TCP/UDP/

HTTP/HTTPS/MOTT/MQTTS/FIP

工作电压：DC12V 2A

工作温度：-40℃--70℃

工作湿度：无冷凝

安装方式：台式或壁挂

5、产品功能说明

开机显示：SYS 灯常亮，设备开机正常。 外呼号码：5 个，按存储顺序依次呼叫。

调试方式：WEB 或微信小程序，设置呼叫号码、 安装位置。

通讯距离：全国(不含港澳台), 稳定性好。

接入电梯数量：1-4 台，多方通话。

通讯卡：用户自备，全网通，支持移动、 联通、电信三大运营商的手机卡或物联网语音卡，流量每月>6M。

配件：天线、话机线、DC12V2AUPS 电源(自主采购)。

兼容性：同时可接 2 线\4 线话机，多方通话，只是接线方式不同。

物联网卡充值方式：扫设备二维码。

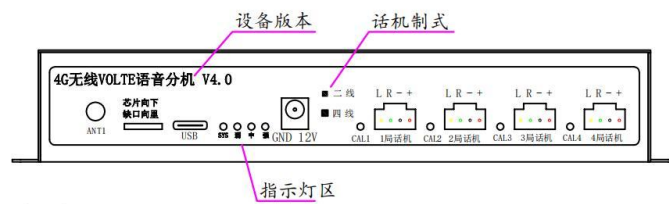
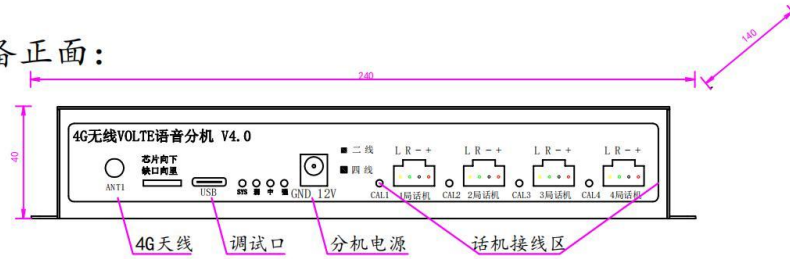
物联网白名单：平台或小程序设置。

通话白名单：平台设置，非名单的号码不可呼入。

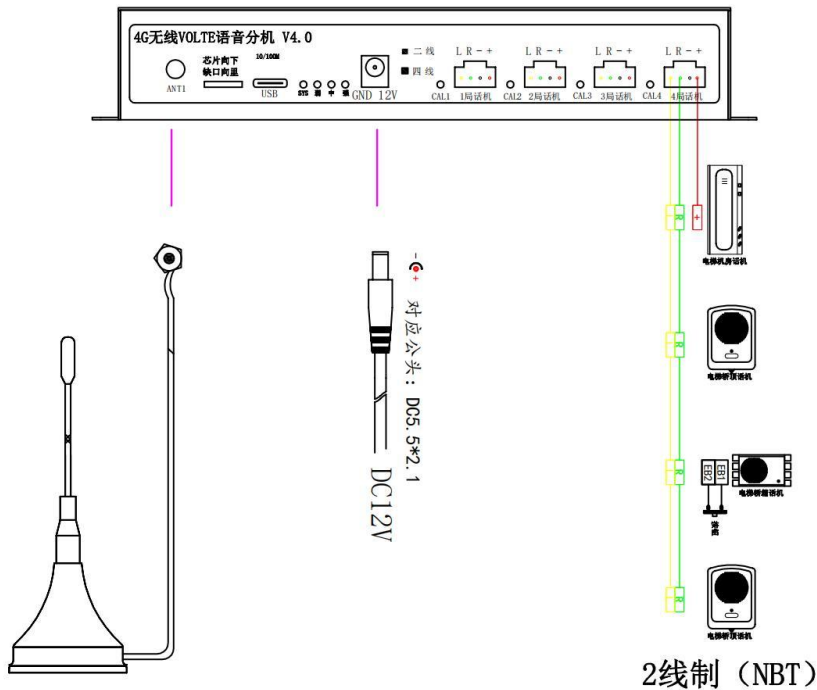
二、GSM 电梯无线对讲系统接线图

电梯GSM语音无线多局分机 2线制话机接线示意图

设备正面：



接线说明：

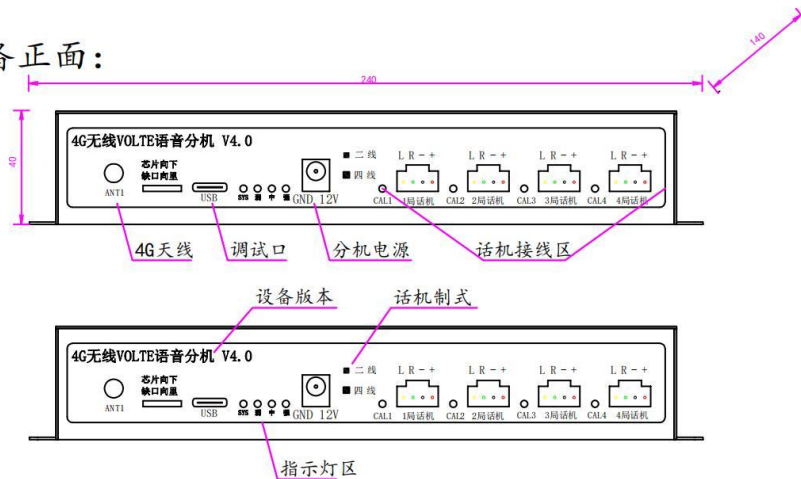


指示灯说明：

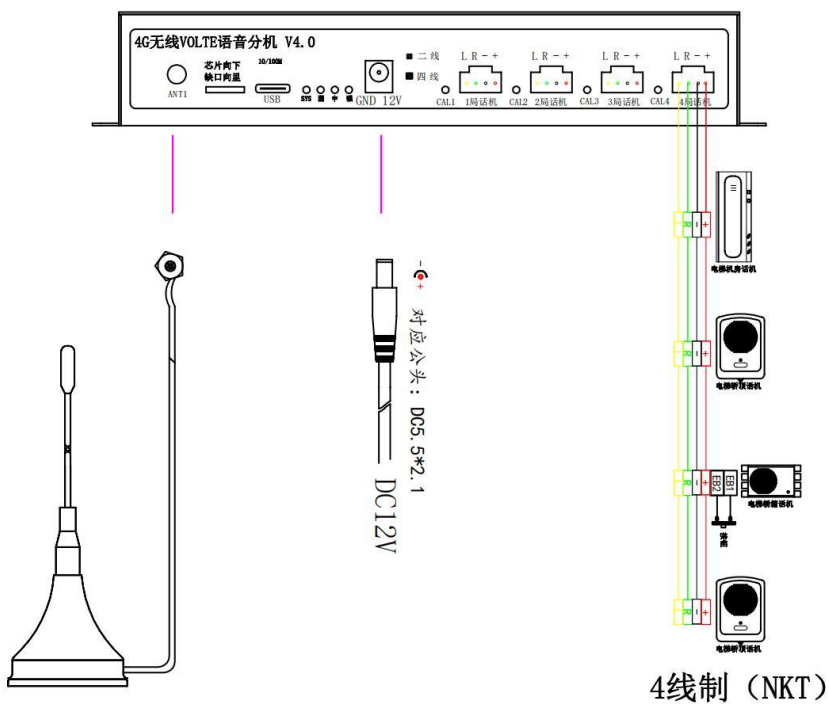
指示灯的名秒	意义 描述
CAL	按建后，常亮，设备拨号正常
SYS	1秒闪烁一次，主控起动正常
弱	快闪：信号弱，<16。
中	慢闪：信号中等，16-22；
强	常亮：信号好，>22；

电梯GSM语音无线多局分机 4线制话机接线示意图

设备正面:



接线说明:

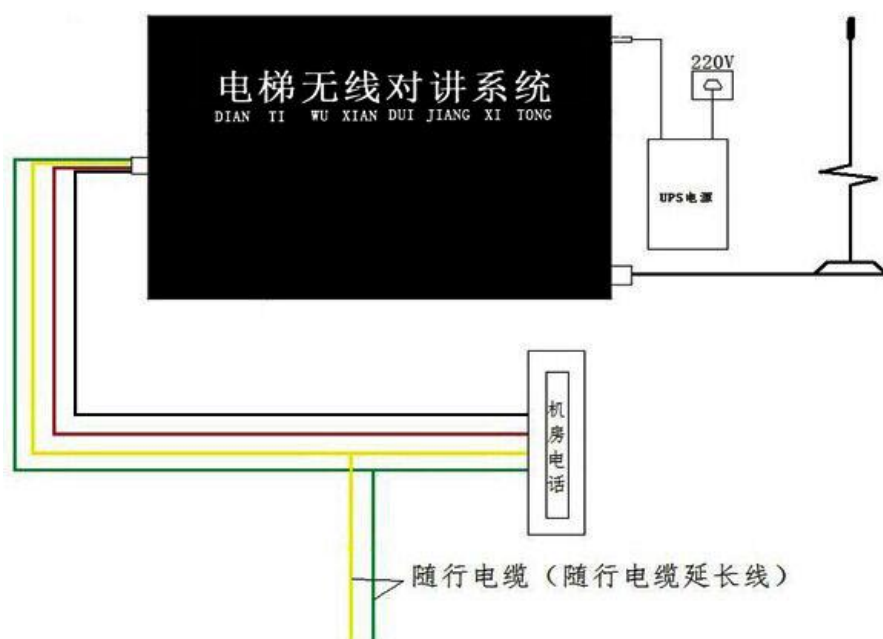


指示灯说明:

指示灯的名秒	意义	描述
CAL	按建后, 常亮,	设备拨号正常
SYS	1秒闪烁一次,	主控起动正常
弱	快闪:	信号弱, <16.
中	慢闪:	信号中等, 16-22;
强	常亮:	信号好, >22;

三、GSM 电梯无线对讲系统安装方法及注意事项

1、GSM 分机安装及注意事项



步骤:

- 将无线分机和电源固定在合适位置;
- 通过线槽将天线线缆引到室外, 将天线固定在室外空旷处, 并朝向主机天线方向;
- 将天线与分机接好, 拧紧;
- 将两根备用随行电缆延伸至分机自带航空插头处, 与航空插头黄绿线分别对接 (如图: 五-2-1);

(注: 若该栋楼有多台电梯共用一个分机, 侧随行电缆延长线需穿管。)

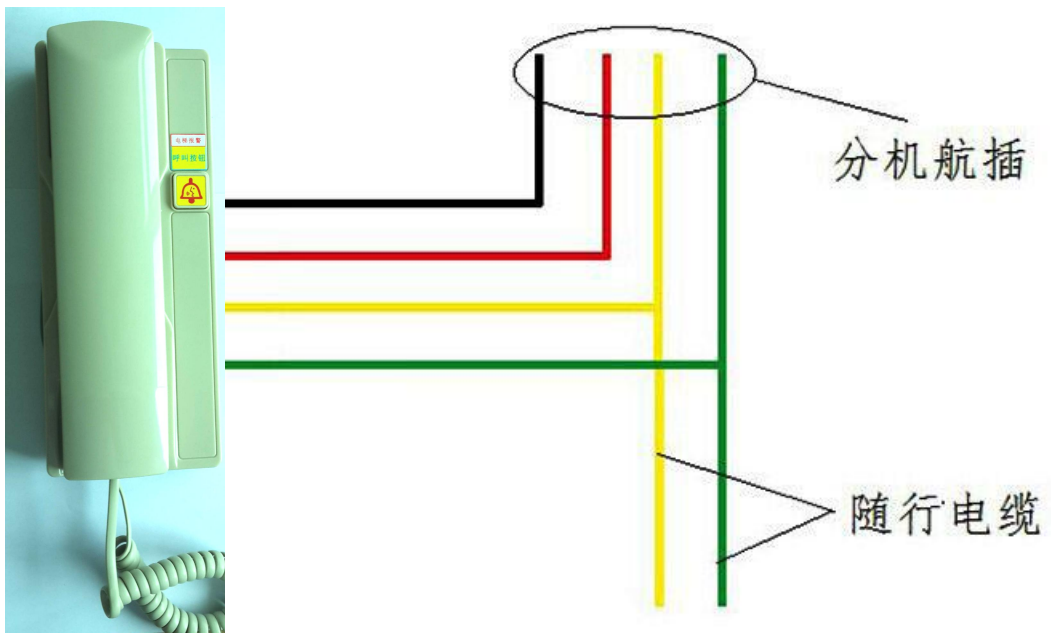
材料规格表:

材料名称	规格	备注
同轴电缆	RG174-U-50	标配 3 米, 接天线用
线槽	24*14	同轴电缆线槽
螺丝	M8*40	固定主机、电源、天线用
胶塞	--	螺丝配套
冷压接线端子	20×7.5×14	随行电缆延长线连接端子
穿线管	20mm	穿随行电缆延长线用
电缆	4*0.75	随行电缆延长线

注意事项:

- 将分机安装在机房窗口或者门口。(避免日晒雨淋)
- 将天线伸至楼顶固定并朝向值班室方向。
- 将随行电缆延长至分机相应端口处和机器自带接头对接。
- 注意黄绿线的对接。
- 注意防水和防晒。

2、机房电话安装方法



步骤:

- 将机房电话固定在合适位置;
- 将机房电话红黑线分别于航插红黑线对接;
- 将机房电话黄绿线与随行电缆黄绿线并接;

材料规格表:

材料名称	规格	备注
冷压接线端子	20×7.5×14	接线端子

注意事项:

- 接线时系统需断电，注意颜色对齐。

3、轿厢通话器安装方法



步骤：

- 将轿厢通话器固定在轿厢操作面板背后，喇叭和扩音器的孔位与蜂窝孔对齐；
- 将轿厢通话器黄绿线与随行电缆黄绿线并接；
- 将两根橙色线与报警按钮连接；
- 盖上面板。

材料规格表：

材料名称	规格	备注
冷压接线端子	20×7.5×14	接线端子

注意事项：

- 接线时系统需断电，注意颜色对齐，严禁接反；
- 若按钮带电，注意最右边橙色线接按钮正极。

4、轿顶、底通话器安装方法



步骤:

- 将轿顶、底通话器固定在合适位置;
- 将黄绿线与随行电缆黄绿线并接。

材料规格表:

材料名称	规格	备注
冷压接线端子	20×7.5×14	接线端子

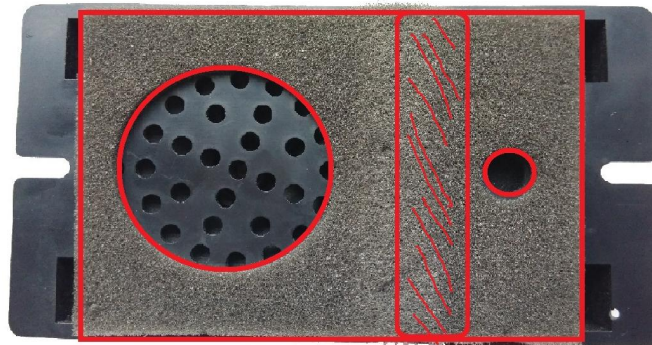
注意事项:

- 接线时系统需断电，注意颜色对齐，严禁接反;

四、常见问题及解决方法

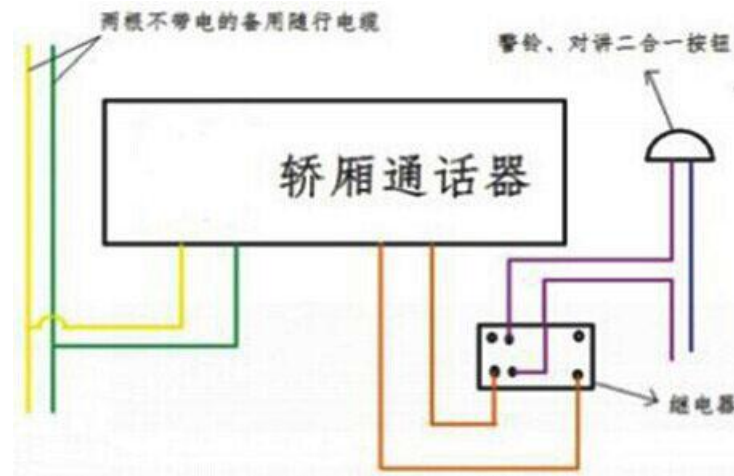
1、轿厢通话器啸叫

解决方法: 调整通话器安装位置，使扬声器和咪头对准电梯面板上的蜂窝孔，增加扬声器和咪头之间的高度，并增加通话器和面板之间的间隙。(如下图)



2、通话器接按钮后，自动呼叫，警铃长鸣

解决方法: 加装 12V 继电器，分别控制带电按钮的警铃功能和呼叫功能（继电器接线方法如下图）。



3、通话过程中出现杂音

解决方法：检测天线、通话器、插头是否有接好。

4、呼叫信号中断

解决方法：首先，检查天线是否接好，天线插头接触不好容易出现信号丢失情况；然后，检测UPS电源另一头是否接上220V市电，电源供电不足不能满足信号传输所需功率时容易出现信号丢失情况。

5、只能单方通话

解决方法：检查黄绿两根信号线是否接反，信号线接反容易出现单方通话的现象

6、安装使用方法

(1) 把4全网通对讲系统分机、UPS电源和对讲主机（机房话机）安装在机房里。装上4G全网通对讲系统分机吸盘天线且将天线安装（吸附）在信号强的地方。根据系统结构图，将对讲分机与机房话机的RL线连接；再将机房话机由随行电缆线连接到轿顶、轿厢和底坑；注意RL线不要错接，而轿厢副机的EB2和EB1请接到紧急按钮上，（本系统请不要与其它系统共用线缆）；布好系统连接线。安装好4G手机卡，先轻压SIM卡按钮，卡槽弹出，将手机卡放到卡槽内，再将其插入设备；并上好天线。打开电源开关（在UPS电源），主机上电源指示灯亮，播报开机语音，待开机完成后红绿指示灯1秒钟闪烁一次表明主机进入正常监控状态。

(2) 初次处理请按上述使用说明设置好管理员和接警手机号码。若不更换内容不必再设置。

(3) 在电梯故障时按下紧急按钮，系统即可向预设的手机号码拨号报警。当预存的手机或电话接通后可监听故障电梯现场和进入多方对讲。当电话号码没有拨通时，主机循环五次拨打预存电话号码。

(4) 用户可远程拨号跟每部电梯对讲通话。用户拨打主机的手机号码，延时2秒，主机自动接通1号电梯进行对讲。

7、常遇到故障解决

故障	分析	措施
不通电	供电线未插好、UPS 电源开关未开、保险丝断、交流市电未插好	检查供电线、UPS 电源开关、保险丝、交流插线
不上网	供电不足、天线未插好、卡未装好、信号差	检查电源、天线、重新装好卡、把天线移到信号强的地方
不报、误报或不通话	R 和 L 线未接或接错、接短路、手机卡欠费	重新检查 R 和 L 线、补交手机费
不设置	设置格式不对、密码不对	用标准格式重新设置、输入正确密码

五、注意事项

为保证您安全正确使用本产品，请您务必注意一下情况：

- 严禁私接天线；
- 严禁私拆设备；
- 严禁在带电状态下安装接线；
- 严禁在未接好天线前呼叫；
- 严禁带电状态下拆除设备；
- 不可在加油站、机场、军事禁区附件使用本产品。